



IHRE ZUFRIEDENHEIT LIEGT UNS AM HERZEN

Ausgezeichneter Service und hohe Qualität sind für uns wichtige Faktoren, damit wir Ihre Erwartungen nicht nur erfüllen, sondern übertreffen.

Deshalb sind uns auch die „Details“ wichtig, um Sie mit Dienstleistungen, die Sie von einem Vier-Sterne-Hotel in der Regel nicht erwarten, zu überraschen. Aussagen wie „Ja gerne“ werden von uns kontinuierlich trainiert und sind in unserem Sprachgebrauch fest verankert.

„Wir tun was wir sagen“ ist einer unserer wichtigen 15 Servicewerte.

Unser Qualitätsbestreben dokumentieren regelmäßige Kundenbefragungen mit Bestnoten sowie nationale und internationale Zertifizierungen.

Zusammenfassung Kundenbewertung Hotel 2011 – 2016

	2011 11.912 Bewertungen	2012 12.886 Bewertungen	2013 9.235 Bewertungen	2014 8.213 Bewertungen	2015 7.333 Bewertungen	2016 6.751 Bewertungen
Hotel und Gelände	1,40	1,43	1,38	1,33	1,32	1,33
Empfang	1,18	1,20	1,20	1,16	1,17	1,19
Hotelzimmer	1,70	1,73	1,28	1,26	1,25	1,28
Casino/Restaurant	1,42	1,45	1,36	1,27	1,33	1,38
Bar	1,26	1,28	1,26	1,22	1,26	1,28
Küche	1,31	1,35	1,34	1,27	1,32	1,39
Seminar-/Tagungsräume	1,52	1,51	1,44	1,40	1,43	1,43
Spa/Wellnessbereich	1,27	1,29	1,19	1,18	1,22	1,22
Gesamtergebnis*	1,30	1,32	1,33	1,26	1,29	1,31

*Durchschnittswert aus allen 18 Kategorien

(Schulnotensystem 1 – 5: Bewertet wurden insbesondere Freundlichkeit, Qualität und Professionalität.)

Ihr Erfolg ist unsere Motivation.